



A-plus

Správa počítačových sítí

- **Nabízíme vám jak kompletní správu vašich informačních technologií, tak zajištění provozu pouze určité vámi určené části. Jedná se především o následující činnosti:**
 - Správa domény a serverů/Active directory
 - Správa přepínačů/switchů, směrovačů/routerů, přístupových bodů/access pointů, rozvaděčů/racků a dalších prvků (např. kabeláže)
 - Správa stanic a periférií: Počítače, tencí klienti, tiskárny, print servery, čtečky čárového kódu, projektory, zálohovací jednotky apod.
 - Příprava podnikových prezentací automaticky běžících na velkoplošných obrazovkách
 - Dohledový software vyvinutý naší firmou hlídá funkčnost prvků sítě, správnost určených dat a stav záloh





A-plus

Správa počítačových sítí

- Příprava havarijních plánů/Disaster Recovery
- Udržování znalostní databáze pro řešení problémů
- Podpora uživatelů/Users support
- Udržování dokumentace pro IT Audity
- Vývoj řídicích komponent měřících zařízení
- Dodávky výpočetní techniky a nebo jednání s vašimi dodavateli IT – vyřizování reklamací
- Veškerou dokumentaci jsme schopni udržovat v angličtině





A-plus

Správa domény a serverů/Active directory

Do této kapitoly spadají následující činnosti:

- ☐ Řadič domény/Active directory:
 - Správa seznamu serverů a počítačů
 - Správa uživatelů
 - Správa skupin zabezpečení a distribučních seznamů
- ☐ File Server:
 - Správa adresářových struktur
 - Správa přístupových práv
 - Správa diskových kvót
- ☐ Exchange Server:
 - Správa poštovních schránek
- ☐ DHCP Server:
 - Vymezení rozsahu přidělovaných IP adres
 - Odkazy na DNS Servery
- ☐ DNS Server
 - Určení zásad směrování
 - Překlad adres



A-plus

Správa domény a serverů/Active directory

- ☐ SQL Server
 - Tvorba databází
 - Údržba uživatelských práv
 - Údržba dat/Zálohování
- ☐ Správa síťových tiskáren
 - Instalace síťových tiskáren
 - Údržba uživatelských práv



A-plus

Správa síťových prvků

Do této kapitoly spadá Instalace a správa přepínačů/switchů, směrovačů/routerů, přístupových bodů/access pointů, rozvaděčů/racků:

- Instalace síťových prvků do rozvaděčů
- Instalace propojující kabeláže
- Konfigurace spravovatelných/managable komponent
- Kontrola funkčnosti
- Provádění restartů nefunkčních částí
- Vyřizování reklamací vadných prvků



A-plus

Správa stanic a periferií

Do této kapitoly spadá:

- Instalace počítačů, tenkých klientů, tiskáren, print serverů, skenerů, čteček čárového kódu, projektorů, zálohovacích jednotky apod.
- Instalace a konfigurace operačních systémů
- Instalace a konfigurace programového vybavení za pomoci našeho administrátorského systému
- Kontrola funkčnosti naším dohledovým systémem
- Provádění restartů nefunkčních částí
- Vyřizování reklamací vadných prvků



A-plus

Příprava podnikových prezentací

Do této kapitoly spadá:

- Tvorba/úprava prezentací v MS PowerPointu
- Automatická aktualizace určených údajů (Doba bezporuchového provozu stroje)
- Konfigurace prezentačních počítačů pro střídavé spouštění prezentací a instruktážních filmů
- Kontrola funkčnosti

**A-plus**

Dohledový software

Dohledový software vyvinutý naší firmou umožňuje provádět následující činnosti:

- Dohled nad všemi určenými prvky počítačové sítě
- Kontrola fungování záloh
- Udržování počtu záloh na přijatelné míře
- Úklid starých/dočasných souborů
- Zajištění jedinečnosti exportovaných souborů v případě, že exportující program používá stále stejné jméno
- Kontrola správnosti dat v určených programech – případně náprava chyb
- Kontrola docházkového systému
- Kontrola funkčnosti zařízení, která jsou schopna komunikovat v počítačové síti
- Kontrola stavu spínačů

The screenshot shows the 'A-plus' monitoring software interface. It features a table with columns: Status, Result, Runtime, Protocol, Test, Other param, Switched on, History, Repair proced, Maintenance Link, Mainten, and Test since. The table contains multiple rows of data, including 'OK' and 'BAD' status entries with various timestamps and protocols. At the bottom, there is a 'GLOBAL STATUS' section with a red indicator light and a 'Finish' button.

Status	Result	Runtime	Protocol	Test	Other param	Switched on	History	Repair proced	Maintenance Link	Mainten	Test since
OK	OK	10.06.14 15:52:15	Memo	Test							
OK	OK	10.06.14 15:52:17	Memo	Test					C:\Program Files\		
BAD	BAD	10.06.14 15:52:25	Memo	Test					C:\Program Files\		
BAD	BAD	10.06.14 15:52:33	Memo	Test							
BAD	BAD	17.06.14 18:04:07	Memo	Test	36000						
BAD	BAD	21.05.13 19:34:29	Memo	Test							
OK	OK	19.06.14 09:32:13	Memo	Test							
OK	OK	19.06.14 09:32:18	Memo	Test					VFPBATCH.BAT		
BAD	BAD	21.05.13 19:34:33	Memo	Test					C:\Program Files\		
OK	OK	10.06.14 15:52:38	Memo	Test					http://192.168.1.1/		
OK	OK	10.06.14 15:52:40	Memo	Test					www.a-plus.cz		
OK	OK	10.06.14 15:52:42	Memo	Test					http://192.168.1.6/		
BAD	BAD	10.06.14 15:52:52	Memo	Test					http://192.168.1.4/		
OK	OK	10.06.14 15:52:55	Memo	Test					http://192.168.1.4/		
OK	OK	10.06.14 15:52:57	Memo	Test					http://192.168.1.4/		
OK	OK	10.06.14 15:52:59	Memo	Test					http://192.168.1.7		
BAD	BAD	17.06.14 18:06:38	Memo	Test	36000						
BAD	BAD	18.06.14 14:25:52	Memo	Test							
OK	OK	18.06.14 14:25:58	Memo	Test	4						
OK	OK	18.06.14 14:25:57	Memo	Test	10						
OK	OK	18.06.14 14:25:13	Memo	Test							
BAD	BAD	18.06.14 14:25:10	Memo	Test							
BAD	BAD	18.06.14 14:25:10	Memo	Test							

GLOBAL STATUS: ■



A-plus

Příprava havarijních plánů

Pro zařízení, která jsou pro vaši firmu důležitá, vám nabízíme havarijní plány:

- Nejdůležitějšími částmi počítačových sítí bývají zpravidla Servery. Pro zajištění jejich provozu je vhodné mít zajištěno:
 - ✓ Podporu výrobce/carepack, zajišťující rychlou výměnu vadné komponenty
 - ✓ Dokumentaci o funkci Serveru, jeho konfiguraci a nainstalovaném programovém vybavení:
- ✓ Případně připravený náhradní stroj se shodnou funkcionalitou – měl by být automaticky aktualizován podle stroje hlavního, aby mohla být provedena jeho rychlá výměna

**A-plus**

Udržování znalostní databáze

Pro udržování znalostní databáze používáme vlastní programové vybavení Information Directory:

- Program spravuje tuto databázi, v níž je možno vyhledávat podle klíčových slov a rychle přecházet k příslušným řešením

The screenshot displays the 'Information Directory' application window. It features a menu bar with options like 'Zapř.', 'Činnost', 'Zdůř.', 'Hledat', 'Uřdit', 'Zruš', 'Filtr', 'Konec', and 'Servis'. Below the menu is a toolbar with various icons for file operations and navigation. The main area is titled 'INFORMATION:'. It contains a table with the following columns: Expression 1, Expression 2, Expression 3, Text, Category, Public, Changed, and Link. Two rows are visible in the table, both highlighted in light blue. The first row has 'LASER' in Expression 1, 'MARKING' in Expression 2, 'MACHINE' in Expression 3, 'Support: 224 658 368' in Text, and a link '\\APL-SRV01\MEG'. The second row has 'LASER' in Expression 1, 'AUTOMATION' in Expression 2, 'PROCESS' in Expression 3, 'By Maintenance switch off Power' in Text, and the same link. Below the table is a 'Detail informations:' section with a large text area containing 'Support: 224 658 368'. To the right of this section are buttons for 'List of errors' and 'Reindex Data'. At the bottom, there are input fields for 'Expression 1' (containing 'LASER'), 'Expression 2' (containing 'MARKING'), and 'Expression 3' (containing 'MACHINE'). There is also a 'Link' field with '\\APL-SRV01\MEGAFLEX\Info.doc'. A 'Public' checkbox is checked. Below these fields are buttons for 'Follow link', 'Save', and 'Finish'. At the very bottom, there is a 'Search for Expression:' field with a 'Search' button. The status bar at the bottom shows 'Cinforms', 'Záznam: 1/2', 'Výhlední přístup', and 'NUM'.

Expression 1	Expression 2	Expression 3	Text	Category	Public	Changed	Link
LASER	MARKING	MACHINE	Support: 224 658 368		☒	26.06.2014 17:34:33	\\APL-SRV01\MEG
LASER	AUTOMATION	PROCESS	By Maintenance switch off Power		☒	26.06.2014 17:33:33	\\APL-SRV01\MEG

Detail informations:

Support: 224 658 368

Expression 1: LASER Expression 2: MARKING Expression 3: MACHINE

Link: \\APL-SRV01\MEGAFLEX\Info.doc

Public: ☒

Search for Expression: [] [Search] [Save] [Finish]



A-plus

Podpora uživatelů

- **Do této kapitoly patří tyto činnosti:**
 - Vytváření nových uživatelských účtů v Active Directory a poštovních schránek na Exchange Serveru, popřípadě v dalších specializovaných programech
 - Seznámení nových uživatelů se způsobem využívání výpočetní techniky v dotčené síti
 - Konfigurace uživatelských profilů včetně programů a zařízení, které budou provozovat
 - Nastavování přístupových práv a přidělování kvót
 - Výpomoc se zálohováním uživatelských dat
 - Řešení problémů, na které uživatelé narazí
 - Blokace účtů uživatelů, kteří opustili firmu vlastníka sítě
 - Archivace dat starých uživatelů



A-plus

Naše zásady při správě sítí

- Za účelem eliminace rušivých vlivů při provozu počítačových sítí je vhodné dodržovat následující zásady:
 - ☐ Zařízení pravidelně restartovat nejlépe automaticky podle připraveného plánu
 - ☐ Pravidelně zálohovat a testovat funkčnost záloh
 - ☐ Monitorovat stav zařízení a programového vybavení tak, aby se o problému správce dozvěděl dříve, než uživatel
 - ☐ Vést přiměřenou dokumentaci, která velmi zrychluje řešení krizových situací